

Uçtan Uca Lastik Yönetimi

TATKO

Tatko Lastik Ticari Lastikler Genel Müdür Yardımcısı Sayın Halil İbrahim Açıkgöz ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik. Açıkgöz, Fleet Master hizmet paketi ile ticari araç filolarına sağladıkları avantajları; sahadaki ihtiyaçlara göre şekillendirerek geliştirdikleri çözüm ve hizmetleri bizlerle paylaştı.



Halil Bey, Tatko Lastik'in Türkiye yapılanmasından bahsedebilir misiniz?

Tatko Lastik olarak 1927'ye dayanan geçmişimiz, lastik sanayinin büyümesine verdiğimiz katkılar, geniş ürün gamımız, iş birliği yaptığımız dünya markaları ile Türk lastik sektörünün gelişiminin en büyük destekçilerindeniz.

Günümüzde de dört ana başlıkta lastik sektörüne hizmetlerimize devam ediyoruz.

- LastikPark ile başlayan çok markalı perakende lastik zinciri oluşturma konseptimizi HerLastik, LastikVS, LastikUstam ve Avrupa'nın en büyük çok markalı perakende markası Point-S ile çeşitlendirerek Türkiye'de 81 ilde 800'ün üzerinde noktamızda hizmet veriyoruz.
- Kauçuk ve lastiklerin sarf malzeme tedarikini sağlayıp, yurt içi satış operasyonunu gerçekleştiriyoruz.
- Yol dışı lastikler iş birliğimizde inşaat, tarım, endüstriyel lastikler alanında çok geniş ürün-marka portföyümüz ve alanında uzman kadromuzla çalışmalarımıza devam ediyoruz.
- Şimdi detaylıca anlatacağım ticari lastikler operasyonlarımız kapsamında müşterilerimize 360° hizmet paketi sunuyor, operasyonlarına değer katıyoruz.

Ticari Lastikler operasyonlarınız hakkında bilgi verebilir misiniz? Verdiğiniz hizmetler nelerdir?

30 yılı aşkın süredir sahadan aldığımız geri bildirimler ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirdiğimiz profesyonel filo yönetim hizmetlerimizi genişleterek Fleet Master çatısı altında bir araya getirdik. Her geçen gün yeni servis ve hizmetler eklediğimiz ve titizlikle yönettiğimiz filo yönetim değerler paketimiz Fleet Master ile temel hedefimiz, sağladığımız hizmetleri sahadaki ihtiyaçlara göre şekillendirerek ve geliştirerek sektörde fark yaratmak, müşterilerimizin operasyonlarına en güncel teknolojiler ile değer katmak.

Uçtan uca bir lastik yönetiminin uygulanması ile mevcut yapı arasındaki farkı gerçek test sonuçları ile ortaya koyduğunuzda; lastikler ve dolaylı olarak ilgili olan bütün masraflar net bir şekilde görünmekte ve buna istinaden alınacak aksiyonlar belirlenebilmekte. Filo lastiklerinin etkili şekilde takip edilip yönetilmesi ile de filonun giderlerinde çok ciddi bir azalma sağlanabilmekte. Biz de Fleet Master hizmet paketimiz ile tam da bunu sağlıyoruz. Hizmet paketimiz; dijital filo çözümü yazılımı üzerinden ölçme ve raporlama, teknik eğitim ve danışmanlık desteği, yeni lastik/akü/jant gibi ürünlerin tedariki, ekipman ve sarf malzeme tedariki, kaplama ve tamir hizmeti, kademe kurulumu, personel desteği, 7/24 yurt içi ve yurt dışı yol yardım hizmeti, yerinde hizmet ve servislerimizde sağladığımız hizmetlerden oluşan 360° hizmet paketlerini kapsamakta.

Sırayla değişmek gerekirse ilk olarak lastik tedarikinde doğru ürüne doğru zamanda, uygun çeşitlilikle sahip olmak filoların en büyük gereksinimlerindedir. Tatko Lastik olarak müşterilerimizin lastikle ilgili tüm ihtiyaçlarını ülkemizin ve dünyanın en önde gelen



firmaları ile karşılıklı olarak yine kendi sektörlerinin en köklü firmalarından tedarik ettiğimiz akü, jant gibi tamamlayıcı ürünlerle ilgili de kesintisiz ürün tedariki, yol yardım hizmeti ve teknik destek hizmeti sağlıyoruz.

Kullanılan tüm lastiklerin performanslarını, aşınma durumlarını, basınç ve diş derinliği detaylarını ve dolayısıyla rotasyon, diş açma, kaplama süreçlerini belirleme gibi süreçleri daha anlaşılabilir ve takip edilebilir hale getirmek için lastik özelinde oluşturulmuş bir yazılım desteği ve bu işlemleri yapacak bilgi birikimine sahip personel en kritik konulardır. 2005 yılında yazılım desteği ile online ve entegre çalışan bir sistem haline getirdiğimiz, 2020 yılı itibarıyla WiseDynamic adı ile sunduğumuz dijital lastik takip programımız aracılığıyla; flodaki tüm lastikler araçlara takıldıkları ilk gün itibarıyla takibe alınıyor ve tüm yaşam döngüsü boyunca izleniyor. Bu sayede araç altı hakimiyet en üst seviyeye çıkarılarak, karşılaşılabilecek problemleri önüyor, hızlı çözümler üretiliyor.

Araç altı hakimiyet sağlanabilmesi ve rotasyon, diş açma, kaplamaya gönderme gibi gerekli aksiyonların alınabilmesi için insan kaynağı da büyük önem arz ediyor. Bu hizmeti sağlayabilmek için filolarımızın kademelerinde 50'nin üzerinde personel bulunduruyoruz.

Bir diğer konu başlığı ise yol yardım. Filonuzda yer alan araçlardan birinin ya da aynı zaman diliminde birden fazlasının yol yardım desteğine ihtiyacı doğduğuna düşünün, yol yardım başlığı filo yönetim konusundaki en hassas ve hizmet kalitesini belirleyici unsurların başında gelir. Şirketimiz bünyesinde Ticari Lastikler özelinde yüzün üzerinde anlaşmalı noktamız aracılığıyla 7/24 kesintisiz yol yardım hizmeti verilmektedir.

Son konu ise ticari lastikler özelinde hizmet verdiğimiz tam donanımlı servislerimiz. Bünyemizde 4 farklı lokasyonda bulduğumuz servislerimiz ile müşterilerimizin tüm servis ihtiyaçlarını karşılayarak çözüm sunuyoruz.

Bu hizmeti ne kadar süredir veriyorsunuz? Kaç lastik yönetiyorsunuz?

Titizlikle yürüttüğümüz filo yönetimi uygulamalarımızla şu anda Türkiye'de 1000'nin üzerinde filo carisiyle çalışıyor, 15.000 plaka ve 100.000 lastik yönetiyoruz. Türkiye'nin filo operasyonlarının

yoğunlaştığı ve toplam filo pazarının yaklaşık %60'ını oluşturan dört ana bölge var; İstanbul, Ankara, İzmir ve Adana-Mersin. Bu bölgelerde ve Türkiye'nin her yerinde kendi operasyonlarımızla ürün tedariki ve komple hizmet yönetimiyle 30 yılı aşkın süredir filolara büyük bir titizlikle hizmet veriyoruz.

Ticari filolar araç parkurlarını gençleştirmek istiyor, bakım maliyetleri yüksek olduğu için de sürekli sıfır araç alıyorlar. Siz filolara bu noktada nasıl destek oluyorsunuz?

Biz aslında müşterilerimiz için ciddi bir gider kalemi olan lastiklerle ilgili farkındalık ve bilinç yaratmak istiyoruz. Lastiğin yaşam döngüsü araca takılmasıyla başlıyor. Lastik, orijinal ekipman dediğimiz araçların altında takılı olarak ya da ikinci el araçlarda yenilenme aşamasına gelince dışarıdan satın alma yoluyla sıfır bir emtia aracın altına giriyor. Sonrasında düzenli lastik kontrollerinin yapılması ile lastiğin ilk ömrünü tamamlaması, devamında doğru zamanda diş açma operasyonunun sağlanması, diş açılan lastiğin kullanım süresinin dolması, son olarak da lastiğin kaplanarak yenilenmesi olarak sıralayabiliriz. Bir lastik yakından takip edilerek, 3 ya da 4 kez yenilenerek kullanılabilir. Bizim de hedefimiz bu yaşam döngüsünde lastiğin maksimum kilometreye ulaşmasını sağlamak. Uçtan uca verdiğimiz 360 derece hizmetlerimiz, raporlama kabiliyetimiz, raporları analiz etme ve yorumlama yeteneğimiz, deneyimli uzman kadromuz, sektördeki uzun yıllara dayanan tecrübemizle filolara değer katıyoruz.

Peki hizmet alanınız sadece Türkiye ile mi sınırlı? Yurt dışından gelen araçlar ya da yurt dışına giden araçlar için nasıl bir hizmet sağlıyorsunuz?

Hizmet verdiğimiz ticari filolara yurt dışı yol yardım hizmeti veriyoruz. Avrupa'da iki yol yardım tedarikçisi ile çalışıyoruz. Onların da Türkiye bacağındaki partneri biziz. Türkiye'de ve Avrupa'da yol yardım hizmetini 7/24 veriyoruz. Orta Doğu ve Asya'ya da Avrupa'daki kadar kapsamlı olmasa da yol yardım hizmeti veriyoruz.

